منصور أنيس مهيوب القحطاني

أخصائي دعم تقنية المعلومات | IT Support Specialist

+966 557 771 329 | mansooropenwork@gmail.com | المدينة المنورة، السعودية |+966 557 771 329 | mansooranes73349@gmail.com
الموقع الشخصي: mansooranes.netlify.app | LinkedIn: linkedin.com/in/mansoor-anes | GitHub: github.com/mansoor-it

الملخص المهني

أخصائي دعم تقنية معلومات بخبرة سنة كاملة، حاصل على شهادة CCNA وعلى بكالوريوس تقنية المعلومات بتقدير ممتاز (94.75%). أتولى حالياً تشغيل أنظمة نقاط البيع (POS) والحسابات وإدارتها وتطبيقات التوصيل في مطعم مضغوط بلادي، وصيانة منظومة كاميرات المراقبة وبرمجتها، وتقديم الدعم الفني لأجهزة المنشأة. أتممت تدريباً عملياً مدته 70 ساعة في معهد TGI، شمل تصميم الشبكات وإدارتها وإدارة Windows Server. لدي خبرة ميدانية في دعم البنية التحتية للشبكات وتهيئة أجهزة Cisco وبروتوكولات التوجيه (OSPF و EIGRP). درّست الشبكات وقواعد البيانات لأكثر من 50 طالباً في جامعتين. أتطلع للعمل أخصائيً دعم تقني للمساهمة في استمرارية الأنظمة ورفع كفاءة البنية التحتية التقنية.

المهارات التقنية

- **إدارة الأنظمة والشبكات:** Windows Server, Active Directory, TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, OSPF, EIGRP
- **الدعم الفني:** Help Desk ، تشخيص الأعطال، استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- **قواعد البيانات:** MySQL, Oracle, SQLite3, phpMyAdmin
- **الأنظمة والأجهزة:** أنظمة نقاط البيع (POS)، كاميرات المراقبة (IP/Analog) CCTV، أنظمة PBX
- **الأدوات:** Remote Desktop, VMware, Microsoft Office

المهارات الشخصية : حل المشكلات وتحليل الأعطال، التواصل الفعال، العمل تحت الضغط، إدارة الوقت والأولويات، سرعة التعلم، العمل الجماعي، الدقة والانتباه للتفاصيل، التفكير التحليلي، تحمل المسؤولية، والاستقلالية في العمل والتعلم المستمر والتطوير الذاتي.

الخبرات العملية

أخصائي دعم تقنية معلومات | مطعم مضغوط بلادي | المدينة المنورة | 2026 – حتى الآن
إدارة وتشغيل أنظمة نقاط البيع (POS) والحسابات، وتقديم الدعم الفني للأجهزة والأنظمة، وصيانة وبرمجة منظومة كاميرات المراقبة، ومعالجة الأعطال لضمان استمرارية التشغيل.

متدرب دعم البنية التحتية والشبكات | معهد ITC | أغسطس 2024 – سبتمبر *2024* 2024
دعم البنية التحتية للشبكات، وتهيئة أجهزة **Cisco** وتطبيق بروتوكولات التوجيه، مع تشخيص ومعالجة مشكلات الاتصال والشبكات.

محاضر مقررات تقنية المعلومات | جامعتان 2026
تدريس مقررات **الشبكات واساسيات وإدارة قواعد البيانات** لأكثر من 50 طالبًا، مع تقديم المحتوى النظري والتطبيقات العملية وشرح المفاهيم التقنية بأسلوب مبسط.

نائب قائد فريق التقنية — مبادرة طلابية (جموع) | متطوع | جامعة الحكمة — تعز، اليمن
المساهمة في قيادة وتنظيم الفريق التقني، وتنسيق الفعاليات والأنشطة التقنية داخل الجامعة وبالتعاون مع جامعات أخرى، مع دعم تنفيذ المبادرات والأنشطة التقنية.

المشاريع

1- موقع شخصي mansooranes.netlify.app HTML, CSS, JavaScript ,
لعرض المهارات والمشاريع والشهادات، بتصميم متجاوب، ونموذج تواصل، وتكامل مع LinkedIn وGitHub، مع إمكانية تحميل السيرة الذاتية بصيغPDF.

التعليم

بكالوريوس تقنية المعلومات 2025 | **جامعة الحكمة – تعز، اليمن | التقدير: ممتاز (100/94.75)**

الشهادات والدورات

- IBM: Introduction to Technical Support (Coursera)
- CCNA – (ITC Institute)
- PBX Systems & Administration (ITC Institute)
- Hardware Maintenance A+ (Al-Hikma University)
- Onyx Pro ERP Accounting System (YemenSoft)
- Project Management (Pioneers Institute)
- Windows Server Management & Security (Coursera)
- Networks & Server Admin –practical 70hrs (TGI Institute)
- CCTV Systems (ITC Institute)
- Hardware Maintenance (Vision Academy)
- Integrated Accounting System (Pioneers Institute)
- ICDL (UST University)

اللغات

العربية: اللغة الأم | الإنجليزية: المستوى السابع – متوسط (معهد Access)

المراجع

متاحة عند الطلب.